FORD SERVICE PLAN

Obchodní podmínky Servisu nových motorových vozidel a spotřebních dílů

Obchodní podmínky

Obchodní společnost FORD MOTOR COMPANY, s. r. o., IČ: 48589641, se sídlem Karolinská 654/2, Praha 8 – Karlín, PSČ: 186 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 18276 („**Společnost**"), zastoupená autorizovaným prodejcem značky Ford („**Prodejce**")
Vám („**zákazníkovi**") poskytuje službu **FORD SERVICE PLAN** specifikovanou dále:

FORD SERVICE PLAN:

- Veškeré pravidelné servisní a prozatimní/roční prohlídky (v rozsahu úkonů stanovených pro FORD SERVICE PLAN podle výrobcem daného plánu pravidelných servisních/garančních prohlídek platného pro Vaše motorové vozidlo, včetně výměny či opravy obvyklých dílů vyžadovaných podle požadavků daného plánu);
- Prodloužená doba údržby následujících položek (pokud není výslovně vyloučeno):
    - výměna brzdové kapaliny (pokud je předepsána),
    - kontrola klimatizace (pokud je předepsána),
    - kontrola karoserie a laku (každý druhý rok během prvních pěti let).

Nezahrnuje:

- doplnění kapalin mezi servisními prohlídkami,
- spotřební materiál,
- DPF aditiva, AdBlue,
- Sezónní a nadstandardní prohlídky.
- jakoukoliv další údržbu nebo výměnu dílů související s přestavbou na LPG.

OMEZENÍ A UKONČENÍ

FORD SERVICE PLAN se nevztahuje na úpravy/vyvážení/nastavení jakýchkoliv součástí ani na jakékoliv poruchy vozidla či jeho součástí, zejména ne na poruchy způsobené náhodným poškozením, nehodou, nepřiměřeným užíváním či nedbalostí. Poskytování služby FORD SERVICE PLAN skončí automaticky bez jakéhokoliv nároku na vrácení již zaplacené ceny za poskytnutí služby, pokud Vaše motorové vozidlo bude jakkoliv upraveno či použito pro sportovní jízdy či rallye; nebo pokud se bude jevit, že s počítadlem ujetých kilometrů zabudovaným ve vozidle bylo jakkoliv manipulováno, s výjimkou odůvodněné a zdokumentované manipulace autorizovaným servisem Ford.

Vaše povinnosti:

Na vlastní náklady odpovídáte za:

- okamžitou opravu jakéhokoliv poškození Vašeho motorového vozidla vzniklého ať už v důsledku náhodného poškození, nehody, nepřiměřeného užívání, nedbalosti či jinak; Veškeré takové opravy musí být prokazatelně provedeny za využití originálních nebo kvalitativně rovnocenných dílů a servisními postupy předepsanými výrobcem vozidla a dle jím stanovovaných standardů – z tohoto důvodu doporučujeme jejich provádění u autorizovaných servisů, kde jsou tyto podmínky garantovány;
- veškeré opravy či údržbu doplňků a příslušenství Vašeho motorového vozidla provedených na Vaši žádost, které mění standardní specifikaci;
- pravidelnou údržbu a kontroly Vašeho motorového vozidla v termínech anebo nájezdech, jak jsou uvedeny v Návodu k obsluze nebo jiné dokumentaci Vašeho vozidla, které se týkají množství chladicí kapaliny, autobaterie, pneumatik, brzdové kapaliny, množství oleje a jejich doplnění, je–li potřeba, pokud tyto nespadají do garančních prohlídek Vašeho vozidla v rozsahu stanoveném pro FORD SERVICE PLAN; Pro náplně a spotřební díly musí být použity materiály, látky a díly, které jsou předepsány výrobcem vozidla;
- přistavení Vašeho vozidla podle rozpisu servisních prohlídek stanoveného ve FORD SERVICE PLAN/Plánu servisních prohlídek zahrnutého do portfolia Vám poskytovaných služeb Ford, a to s tolerancí plus/minus 1.000 km a/nebo jeden měsíc; provádění příslušných objednávek v předstihu a uchovávání řádných záznamů o servisu v Elektronické Servisní knížce;
- okamžité informování Společnosti o jakékoliv vadě nebo poruše počítadla kilometrů zabudovaného ve Vašem motorovém vozidle nebo o jakékoliv výměně počítadla kilometrů zabudovaného ve Vašem motorovém vozidle.

V případě pochybností o kvalitě prováděné údržby či použitých náplní a dílu či postupů použitých při opravách si Společnost vyhrazuje právo odmítnout plnění do doby prokázání rozsahu, včasnosti a jakosti prací a kvality použitých dílu a náplní ve smyslu výše uvedených podmínek služby;
Doporučujeme, abyste využíval/a služby FORD SERVICE u Prodejce, který jakožto Váš domovský servis má nejvíce informací o stavu vozidla, k němuž se tyto služby vztahují. Nicméně, jste oprávněn/a využít tyto služby také u kteréhokoliv jiného participujícího autorizovaného partnera Ford. Seznam participujících partnerů Ford je k dispozici na webových stránkách Společnosti www.ford.cz.

Obecně:

Vaše oprávnění k využívání služby FORD SERVICE PLAN (včetně jakýchkoliv plánovaných servisních prohlídek) počíná běžet začátkem záruční doby nového motorového vozidla a bude účinné do doby, než uplyne příslušná nejdelší doba krytí, bude dosažen limit maximálního počtu servisních prohlídek, nebo Vaše motorové vozidlo dosáhne nejvyššího povoleného nájezdu, či příslušné krytí bude zrušeno nebo převedeno podle těchto obchodních podmínek.
Služba se váže na Vaše motorové vozidlo, bude se k tomuto vozidlu vázat a zůstane využitelná pouze pro něj i v případě převodu/přechodu vozidla na nového vlastníka. V případě nenávratného odcizení či totálního zničení vozidla, může z naší strany dojít podle našeho uvážení k plné či částečné refundaci ceny Vašeho FORD SERVICE PLAN (neuplatní se však na žádný plán poskytnutý bezúplatně).
Nevykonávání jakýchkoliv práv naší Společnosti nebude mít vliv na práva naší Společnosti podle těchto obchodních podmínek.
V případě že motorové vozidlo a poskytnutí služby FORD SERVICE PLAN je financováno společností Ford Credit UniCredit Leasing CZ, a.s., IČ: 15886492, služba se stává neúčinná okamžikem, kdy Společnost obdrží informaci o skutečnosti, že jste přestali plnit Vaše závazky vůči Ford Credit. Od tohoto okamžiku již nebudete oprávněni čerpat žádné výhody služby a ztratíte právo na vrácení jakékoliv částky zaplacené ceny za poskytnutí služby FORD SERVICE PLAN.

Ochrana osobních údajů:

Chcete-li využívat službu FORD SERVICE PLAN, můžete být požádáni, abyste Společnosti poskytli Vaše jméno a kontaktní informace, společně s údaji o Vašem vozidle. Aby Vám Společnost mohla službu FORD SERVICE PLAN poskytnout, může tyto údaje sdílet s jejími přidruženými společnostmi ze skupiny Ford Motor Company a Vaším Prodejcem, tak aby mohli splnit Vaše požadavky. Více o způsobu, jakým tyto subjekty nakládají s Vašimi osobními údaji se můžete dozvědět v jejich vlastních zásadách ochrany osobních údajů. Zpracovávání Vašich osobních údajů prováděné Společností je pro plnění ze služby FORD SERVICE PLAN na základě těchto podmínek nezbytně nutné, přičemž pro některé účely má Společnost na jejich zpracování často také oprávněný zájem. O ten se jedná např. v případech, kdy vyvíjí nové a vylepšené produkty a služby, vytváří a zlepšuje obchodní a marketingové strategie, a pro výzkum. Více informací o tom, jakým způsobem zpracovává Společnost Vaše osobní údaje, včetně jejich předávání do zahraničí, a Vašich souvisejících právech, naleznete zde: https://www.ford.cz/uzitecne-informace/ochrana-dat-a-soukromi.

23. března 2025