Ford Protect

Podmínky prodloužené záruky pro nová vozidla Ford

Záruka

Společnost FORD MOTOR COMPANY, s.r.o. (dále jen „společnost FORD") zastoupená autorizovaným prodejcem značky Ford (dále jen „Prodejce"), Vám jako zákazníkovi poskytuje následující záruku:

1. Předmět záruky, práva a povinnosti smluvních stran

1.1. Společnost FORD poskytuje zákazníkovi prodlouženou záruku Ford Protect (dále jen „Záruka") za dále uvedených podmínek. Na základě Záruky má zákazník právo požadovat, aby Prodejce nebo kterýkoli jiný autorizovaný prodejce společnosti FORD/autorizovaný opravce společnosti FORD (dále jen „Servis") poskytl plnění v případě jakékoli poruchy vozidla, na které se Záruka vztahuje, a společnost FORD zajistí, aby Servis toto plnění poskytl nebo zajistil jeho poskytnutí.

1.2. Zákazník zaplatí cenu za Záruku ve výši a ke dni, jež jsou uvedeny v této Smlouvě. Ostatní povinnosti zákazníka jsou uvedeny v těchto podmínkách níže.

2. Podmínky Záruky

2.1. Společnost FORD přebírá dále uvedenou Záruku na nové vozidlo v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a v těchto podmínkách.

2.2. Společnost FORD poskytuje záruku, že jakákoli závada na vozidle, vzniklá v důsledku vadné výroby nebo materiálu, bude bezplatně odstraněna formou opravy nebo výměny příslušného dílu v Servisu, a že vozidlo bude bezplatně převezeno do příslušného (nejbližšího) Servisu, kromě případů, kdy je v článku 3 těchto podmínek stanoveno jinak.

2.3. Prodloužená záruka Ford Protect se vztahuje na vozidlo specifikované na přední straně této Smlouvy až do uplynutí uvedeného počtu let nebo najetí uvedeného počtu kilometrů, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.

2.4. Záruka se vztahuje na vozidlo a platí v rozsahu uvedeném ve Smlouvě.

2.5. Pro začátek záruční doby je rozhodující datum prodeje (předání) vozidla prvnímu zákazníkovi Prodejcem.

2.6. Záruka je platná ve většině evropských zemí (viz Servisní knížka Ford)**.**

2.7. Záruka Ford Protect je poskytována nad rámec zákonné záruky na nové vozidlo a tato smluvní záruka nikterak tyto neomezuje.

2.8. Pro zákaznické smlouvy podepsané od 1. ledna 2023 platí, že po dobu platnosti prodloužené záruky– v případě uznání záruční opravy je možné zajištění mobility až na 5 kalendářních dnů, avšak automaticky nevzniká nárok na jeho poskytnutí ani nárok na vozidlo stejné kategorie či výbavy. Nárok se nevztahuje na speciálně upravená vozidla, například IZS, chladírenské vozy a další.

3. Vynětí ze Záruky

3.1. Ze Záruky jsou vyňaty:

(i) veškeré poruchy způsobené poškozením vozidla při nehodě a jakýmkoli poškozením vozidla vzniklým z nedbalosti, v důsledku nepřiměřeného užívání, úprav nebo použití vozidla pro sportovní jízdy a rallye,

(ii) jakékoli poškození vozidel používaných v taxislužbě nebo pronájmu; toto vynětí ze záruky se nevztahuje na vozidla, která používal jediný nájemce po dobu delší než šest měsíců,

(iii) jakékoli poškození, způsobené dopravní nehodou, ke které došlo jinak než z důvodu poruch na vozidle, dále poškození z důvodu nedostatku vody nebo oleje, mrazu nebo jakýmkoli jiným zanedbáním běžné péče o vozidlo,

(iv) jakékoli poškození dílů a částí mimo rozsah dodávky od výrobce,

(v) jakékoli poškození, kterému lze předejít běžnou péčí o vozidlo, a jakékoli poškození, ke kterému došlo v důsledku poruch dílů a částí, na které se Záruka nevztahuje,

(vi) jakákoli montážní, vyvažovací a čistící činnost, odstraňování zbytků ze spalování, jakož i diagnostická a údržbová činnost,

(vii) jakékoli požadavky na odstoupení od prodejní a kupní smlouvy, na jejímž základě zákazník vozidlo od Prodejce nabyl, a jakékoli požadavky na snížení kupní ceny nebo na náhradní vozidlo,

(viii) jakékoli požadavky na náhradu jakékoli nepřímé škody,

(ix) opravy karosérie a laku, lišty, plechy, nárazníky, průnik vody, těsnění, antény, skla (topné prvky jsou pokryty), interiérového obložení, čalounění a vnitřní povrchy,

(x) údržba a opravy spojené s výměnou součástek podléhajících běžnému opotřebení, např. pomocné hnací řemeny (s výjimkou rozvodových řemenů, které jsou kryty až do první plánované výměny), baterie, třecí materiály spojky a brzdy (kotouče, destičky, bubny, čelisti), výfukové soustavy (mimo mechanických poruch soustav s katalyzátory), filtry DPF (Filtr pevných částic na dobu životnosti je pokryt), kapalinové náplně a oleje, tavné pojistky, světlomety a žárovky vč. LED (záruka se vztahuje pouze na elektrickou poruchu), tlumiče pérování, olejové, vzduchové, palivové a pylové filtry, zapalovací svíčky, pneumatiky, kola, zavěšení kol typu McPherson, pryžové lišty stěračů, akumulátory,

(xi) Mild Hybridní baterie (mHEV),

(xii) u elektrických a hybridně elektrických modelů HEV; BEV; PHEV jsou dále vyloučeny následující komponenty: vysokonapěťová baterie, kabely baterie s vysokým napětím- tato záruka nemá vliv na základní záruku na vysokonapěťovou baterii.

(xiii) Doplňky (nebo) příslušenství dodávané spolu s vozidlem, které není namontováno z výroby, jako jsou (včetně, ale nejen) domácí nabíječky PHEV (typ 1) a zařízení na hustilky pneumatik,

(xiv) Vybavení obytného vozu (včetně, ale nejen, lednice, vodního čerpadla, sporáku, bojleru na vodu, LED osvětlení a baterií pro obytný vůz atd...)

4. Podmínky uplatnění záruky

4.1. Veškeré nároky na základě této Záruky může zákazník uplatňovat pouze u autorizovaných opravců společnosti FORD, a to při splnění těchto podmínek:

(i) údržba vozidla se prováděla v souladu s Plánem servisních prohlídek pro vozidla Ford (+/- 1500 km), kvalifikovaným a pro

opravy vozidel značky FORD školeným personálem, s využitím postupů stanovených výrobcem vozidla či dílů, s použitím originálních dílů značky Ford nebo Motorcraft či kvalitativně rovnocenných dílů, s použitím diagnostického a montážního vybavení nezbytného pro dosažení potřebných kvalit servisního či údržbového zásahu a s použitím provozních náplní a paliv výrobcem doporučených specifikací a jakosti;
(ii) řádná údržba je potvrzena v Servisní/elektronické knížce,
(iii) zákazník při uplatnění Záruky předloží Servisní knížku a Smlouvu,
(iv) s počitadlem ujetých kilometrů zabudovaným ve vozidle nebylo jakkoliv manipulováno, s výjimkou odůvodněné a zdokumentované manipulace Servisem.

4.2. V případech, kdy je při eventuálním výskytu závady zjištěno opomenutí nutné a výrobcem předepsané údržby, její provedení v jiném než předepsaném rozsahu či čase, nebo použití neadekvátních dílů, spotřebního, diagnostického či montážního materiálu, zaniká nárok na tuto prodlouženou Záruku. V případě pochybností o kvalitě prováděné údržby či použitých náplní a dílů si FORD vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí Záruky do doby prokázání rozsahu, včasnosti a jakosti prací a kvality použitých dílů a náplní ve smyslu čl. **4.1** (i) výše. Pro vyloučení pochybností lze doporučit využití autorizovaných servisů značky Ford, u nichž je kontrolami výrobce a importéra průběžně zajištěno a pro potřeby této Záruky garantováno dodržování všech standardů a postupů předepsaných výrobcem, jakož i používání kvalitního nářadí, dílů, náplní a spotřebního materiálu.

5. Realizace Záruky

5.1. V případě, že na základě této Záruky bude třeba odstranit jakoukoli závadu, je zákazník povinen tuto závadu neprodleně předvést k odstranění (Prodejci nebo Servisu). Při cestách mimo oblast působnosti Servisu nebo do jiných států Evropy je zákazník povinen se obrátit na nejbližšího autorizovaného opravce Ford.

5.2. Vadná součást bude podle rozhodnutí společnosti FORD bezplatně opravena nebo vyměněna za originální nebo výměnný díl značky Ford nebo Motorcraft. V případě pochybností o charakteru závady, případně nutnosti zaslat vadnou část k posouzení společnosti FORD, je zákazník povinen zaplatit Servisu, který opravu provedl, plnou cenu opravy, pokud to bude Servis od něho požadovat. Pokud bude u jakékoli takovéto závady uznáno, že se na ni vztahuje Záruka, bude zákazníkovi následně vystaven příslušný dobropis.

5.3. Vyměněné součásti se stávají vlastnictvím Servisu.

5.4. Platby zákazníka za opravy provedené v opravně, která nemá uzavřenou smlouvu se společností FORD o provozování Servisu, se neuhrazují.

5.5. Jakoukoli opravu v rámci této Záruky v kterémkoli jiném státě Evropy než ve státě Prodejce musí rovněž provést autorizovaný opravce společnosti FORD. Veškeré opravy provedené v daném státě Evropy a v České republice se provádějí bezplatně. V případě, že bude zahraniční Servis požadovat platbu za provedenou opravu, je zákazník oprávněn požadovat následně náhradu příslušné ceny při předložení faktury autorizovanému opravci společnosti FORD v České republice.

6. Totální škoda

6.1. Pro účely této Smlouvy se totální škodou na vozidle rozumí neúmyslné uvedení vozidla do nepojízdného stavu majitelem nebo osobou, která měla od majitele souhlas k použití vozidla, přičemž s ohledem na okolnosti celého případu musí být zřejmé, že tento stav je trvalý. Současně musí být vozidlo vyřazeno z evidence příslušným dopravním inspektorátem. Ustanovení článku 3 těchto podmínek se použijí obdobně.

6.2. Dojde-li k totální škodě na vozidle během základní záruky, je možno na žádost zákazníka vrátit částku zaplacenou za prodlouženou záruku zákazníkem. Zákazník tuto žádost předloží spolu s dokumenty potvrzujícími totální škodu na vozidle a Smlouvou Prodejci, u kterého byla prodloužená záruka zakoupena, a pokud to není možné, v jiném Servisu po dohodě se společností FORD.

7. Ochrana osobních údajů

7.1. Chce-li se zákazník zaregistrovat a udržovat v platnosti Záruku, může být požádán, aby společnosti FORD poskytl jméno a kontaktní informace, společně s údaji o svém vozidle. Aby mohla společnost FORD služby Záruky zákazníkovi poskytnout, může tyto údaje sdílet s jejími přidruženými společnostmi (kterými jsou ostatní společnosti z korporátní skupiny propojené vztahy společné kontroly a/nebo vlastnictví; kompletní seznam společností ze skupiny je dostupný na internetové stránce: http://www.ford.cz/SBE/DealeriFord/DealerLocator), Servisem a lokálním poskytovatelem asistenční služby zákazníka tak, aby mohli splnit zákazníkovy požadavky. Pro poskytnutí těchto služeb bude rovněž nezbytné shromáždit údaje o poloze zákazníka. Více o způsobu, jakým prostředkem tyto subjekty nakládají se zákazníkovými osobními údaji je možné najít v jejich vlastních zásadách ochrany osobních údajů.

7.2. Zpracovávání zákazníkových osobních údajů prováděné společností FORD je pro plnění ze Záruky na základě těchto podmínek nezbytně nutné, přičemž pro některé účely má společnost FORD na jejich zpracování často také oprávněný zájem. O ten se jedná např. v případech, kdy vyvíjí nové a vylepšené produkty a služby, vytváří a zlepšuje obchodní a marketingové strategie a provádí výzkum. Více informací o tom, jakým způsobem zpracovává společnost FORD osobní údaje zákazníka, včetně jejich předávání do zahraničí, a souvisejících právech zákazníka, je dostupných v Přehledu ochrany údajů a právních upozornění.

8. Ostatní ustanovení

8.1. Zákazník prohlašuje, že je informován o podmínkách Záruky a potvrzuje, že vozidlo, na které se vztahuje Záruka, se nebude používat jako taxi nebo k pronájmu.

8.2. Tato prodloužená záruka Ford Protect se řídí právními předpisy České republiky.

1. července 2024